



**UNIVERSITAS RESPATI YOGYAKARTA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN**

**Sekretariat** Kampus II Gedung B, Ruang 407, Jl. Raya Jember Km. 1,5 Magelang Sleman, Telp. 0274 441/888, Fax. 0274 4417000

**KETERANGAN KELAIKAN ETIK**

*(Ethical Clearance)*

No. 140-ETIK/RS/PI/V/2019

Komisi Etik Penelitian Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Respati Yogyakarta setelah mengkaji dengan seksama sesuai prinsip-prinsip etik, dengan ini menyatakan bahwa telah memenuhi persyaratan etik protokol berjudul:

"Perbandingan Mutu Pelayanan pada Pasien Umum dan Peserta BPJS di Puskesmas dengan Kepuasan Pelanggan Pelayanan Puskesmas di Wilayah Dinas Kesehatan Kabupaten Magelang"

Peneliti Utama : Florentina Kusyanti, SST., M.Kes

Asal Institusi : Universitas Respati Yogyakarta

Supervisor : -

Lokasi Penelitian : Kabupaten Magelang

Waktu Penelitian : 1 (satu) tahun

Peretujuan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan batas waktu pelaksanaan penelitian seperti tertera dalam protokol. Komisi Etik Penelitian Kesehatan mempunyai hak untuk melakukan pemantauan selama penelitian berlangsung. Jika ada perubahan protokol dan atau perpanjangan penelitian, harus mengajukan kembali permohonan kajian etik penelitian.

Yogyakarta, 21 Mei 2019

**Ketua Komisi Etik**  
  
**Dr. Drg. Theresia Puspitawati, M.Kes**  
NIK. 450508002